



Protokoll

Teilnehmende	Herr Prof. Dr. Roger Alberto, Vorsitz (RA) Frau Andrea Annette Grössbauer (AG) Herr Alexander Robert Herren (ARH) Herr Markus Kurmann (MK) Herr Kurt Lendi (KL) Herr Thomas Leuenberger (TL) Herr Sebastian Weber (SW) für Herr Andri Rizzi (AR) Herr Christian Steinmetz (CS) Frau Nicole Teichert (NT) Herr Thomas Tschümperlin (tjt) Dr. Caroline Weckerle (CW)
Entschuldigt	Jens Dülme (JD) Herr Giuliano Federli (GF) Herr Fabio-Pascal Huber (FH) Frau Prof. Dr. Itziar Lopez Guil (ILG) Herr Hans Mächler (HM)
Verfasserin	Malin Stomeo
Ort	Universität Zürich-Irchel, Dozierendenfoyer (Y22-G74), Winterthurerstrasse 190, 8057 Zürich
Datum/Zeit	Donnerstag, 01. März 2018, 16:30 Uhr

Sitzung/Thema **Sitzung der Mensakommission**

Traktanden

0. Begrüssung und Genehmigung der Traktandenliste
RA begrüsst den Nachfolger von Philipp Knöpfli, Herr Thomas Leuenberger der sich kurz vorstellt.
1. Genehmigung des Protokolls vom 21. September 2018
2. Mitteilungen aus dem Mensarat (ARH)
3. Bausituation und Investitionen (MK)
4. Kontaktloses Bezahlen (Kreditkarte, Lunch-Check Karte) (NT, TJT, CS)
5. Verbesserungsvorschläge
6. Wahlen, Mitglieder ab HS18 (RA)
7. Mitteilungen
8. Varia und Besonderes



Sitzung/Thema **Sitzung der Mensakommission**
Datum/Zeit Donnerstag, 01. März 2018, 16:30 Uhr

Begrüssung und Genehmigung der Traktandenliste

RA begrüsst die Anwesenden, insbesondere die neuen Mitglieder die sich kurz vorstellen:

- Thomas Leuenberger, Gruppenleiter Segment Bildung, ZFV, Nachfolger von Philippe Knöpfli
- Dr. Caroline Weckerle, Delegierte des Mittelbaus und Vertreterin des Botanischen Gartens
- Sebastian Weber, Delegierter der Studierenden und Nachfolger von Andri Rizzi

Die Traktandenliste ist genehmigt.

1. Genehmigung des Protokolls vom 21. September 2018

Unter Punkt 2 ist die Zahl der Gesamtzufriedenheit von 66% auf 69% zu korrigieren.

Das Protokoll wird entsprechend angepasst und verdankt.

Pendenzen die von den Mitgliedern erledigt werden müssen, werden künftig am Schluss des Protokolls aufgeführt.

2. Mitteilungen aus dem Mensarat (ARH)

Das Geschäftsjahr 2017 war mit einem Umsatz von über CHF 22 Mio das bisher umsatzstärkste Jahr der UZH Mensen.

Die Entwicklung der Standorte Zentrum und Irchel, Forum, Binzmühle und Rämi 59 sowie der Cafeteria Cityport sind sehr positiv. Sorgenkinder sind weiterhin die Cafeterias der Plattenstrasse, Rämistrasse 74 und ZZM. TL stellt an der nächsten Sitzung die Massnahmen zur Verbesserung der genannten Cafeterias vor.

3. Bausituation und Investitionen (MK)

• Cafeteria Seerose

Die Planung für den Umbau ist am Laufen. Der Kostenvoranschlag wird auf CHF 1'047.000.- beziffert (UZH Anteil CHF 847'000.- / ZRF Anteil CHF 200'000.-). Start Umbau: Sommer 2018, Eröffnung: HS18.

TL präsentiert das neue Konzept anhand von Folien und erläutert die Überlegungen die zu diesen Veränderungen geführt haben (Design, Besucherwege, Effizienzsteigerung, Materialisierung).

• Aussenbereiche am Irchel

Bei den Eingängen Cafeteria Seerose und Brunnenhof werden ca. 90 zusätzliche Sitzplätze mit Sonnenschirmen geschaffen.

• Sanierung Stühle Mensa und Cafeteria Seerose, Irchel:

Die rund 700 Stühle sollen über neun Monate verteilt einer Neupolsterung unterzogen werden. Der laufende Betrieb wird durch diese zeitlich grosszügige Umsetzung nicht tangiert.

• Cityport

Der Umbau des Kühlbuffets in ein Wärmebuffet hat sich bereits positiv auf die Umsatzzahlen ausgewirkt.

• Irchelbar

Erfreut sich seit der Eröffnung im Oktober 2017 über eine sehr gute Frequentierung und ist äusserst beliebt.

• Kühlbuffet, Botanischer Garten

Das Kühlbuffet ist in einem desolaten Zustand und wird bei einer nächsten Hygieneüberprüfung kaum abgenommen werden. MK bestätigt, dass das Budget für ein neues Kühlbuffet gesprochen ist und das Kühlbuffet noch dieses Jahr erneuert wird.

4. Kontaktloses Bezahlen (Kreditkarte, Lunch-Check Karte (NT, TJT, CS))

CS: Es fällt vermehrt an, dass Studierende mit der Kreditkarte bezahlen möchten. Soll dies akzeptiert werden?



Sitzung/Thema **Sitzung der Mensakommission**

Datum/Zeit Donnerstag, 01. März 2018, 16:30 Uhr

TJT: Kontaktlose Bezahlung mit Kreditkarte ist unproblematisch. Sollte ein Gast weder über Bargeld noch über kontaktlose Zahlungsmittel verfügen, soll man den gesunden Menschenverstand walten lassen und situativ entscheiden bzw. die Kartenzahlung mit PIN Eingabe, wenn es zeitlich keine Verzögerung für andere Kunden oder Kundinnen gibt, im Ausnahmefall erlauben.

Die Kommunikation über Bezahlung bleibt gleich (in bar oder kontaktlos).

TJT: Momentan kann mit der Lunch-Check Karte in den Mensen der UZH bezahlt werden. Dies ist ein Fehler und die Freischaltung für das Bezahlen mit der Lunch-Check Karte wird rückgängig gemacht. Die Entwicklung des kontaktlosen Bezahls ist erfreulich (einfacher, effizienter, unkomplizierter).

5. Verbesserungsvorschläge

- **Nachhaltigkeit:**

SW: Warum gibt es den 5er (Menü wird aus Resten gemacht) nicht in der Mensa Irchel?

RA: JD soll diese Frage an der nächsten Sitzung beantworten.

SW: Warum gibt es am Erstsemestrigentages immer Hirsch?

CS: Das sei ihm gar nicht bewusst, überprüft dies gerne anhand der archivierten Menüpläne und meint, dass dies rein zufällig sei.

SW: Ist das Angebot von Menüs mit Insekten ein Thema?

CS: Das Catering hat ein paar Vorschläge im Angebot. Noch gibt es keine breite Akzeptanz und ist ein Nischenmarkt. Die Beschaffungskosten sind sehr hoch und es dürfen nur schweizer Produkte verarbeitet werden. Für die Mensen ist es momentan kein Thema.

RA: Frau Warland, Geschäftsführerin der Kommission für Nachhaltigkeit der UZH, ist mit der Bitte um ein koordiniertes Vorgehen der diversen Gruppierungen für Nachhaltigkeit, im Bezug der Mensen an die MeKo getreten. Ein Treffen findet am 19. März 2018 statt. Ziel ist, an diesem Treffen eine Vertretung für alle Nachhaltigkeitskommissionen zu ernennen, die dann als Gast an den MeKo Sitzungen teilnehmen kann.

- **Menüsalat, Apfelmus oder Menüsuppe**

UB: Hat erfahren, dass nebst Menüsalat oder Apfelmus auch eine Menüsuppe zur Auswahl stehen würde. Dies ist auf dem Menüangebot nicht beschrieben und daher wissen viele Konsumenten nicht von dieser Option.

CS: Klärt ab, ob die Nennung dieser Zusatzoption technisch/platzmässig möglich ist.

- **Rämi 59**

ARH: Aufgrund des beschränkten Platzes in der Mensa der Rämi59, nutzen die Gäste die Stehtische die oft im Lichthof stehen. Er fragt, ob ein paar von diesen Stehtischen permanent dort platziert werden könnten.

MK klärt ab, ob dies unter Berücksichtigung der Gewährleistung der Fluchtwege bewilligt und umgesetzt werden kann.

- **Garage**

ARH: Können ausschliesslich nur Wegwerfschalen für das Essen verwendet werden?

CS: Logistisch ist die Essensausgabe auf wieder verwendbarem Geschirr nicht möglich.

- **Mensa Irchel**

UB: Hat Kritik erhalten, dass die Mensa Irchel viel schlechter sei als im Zentrum.

RA: In der Mensabefragung hat man keine entsprechende Rückmeldung erhalten.

NT: Die Kassenbedienung in der Cafeteria Seerose ist oft sehr ineffizient: Es gibt zwei Kassen, doch auch bei grösserem Andrang wird nur eine Kasse bedient während, eine Mitarbeiterin z.B. am Auffüllen von Gestellen ist.

TL: nimmt diesen Punkt auf.

RA bittet die Liste mit den Verbesserungsvorschlägen künftig mindestens zwei Wochen vor dem Sitzungstermin an TL zu senden.



Sitzung/Thema **Sitzung der Mensakommission**

Datum/Zeit **Donnerstag, 01. März 2018, 16:30 Uhr**

6. Wahlen, Mitglieder ab HS18 (ARH)

Die Amtszeit der meisten Delegierten der Mensakommission läuft per Ende Juli 2018 aus (Amtszeit Delegierte ATP bis 31.07.2019).

Die Mensakommission konstituiert sich selbst und wählt aus ihrer Mitte eine Präsidentin bzw. einen Präsidenten sowie eine Vizepräsidentin bzw. einen Vizepräsidenten. RA stellt sich nach 18 Jahren als Präsident nicht mehr zur Wiederwahl zur Verfügung. Eine Amtszeit von vier Jahren ist wünschenswert, vor allem auch weil das Präsidium im Mensarat vertreten ist. Die Wahlen finden an der nächsten MeKo-Sitzung statt. Anwärterinnen oder Anwärter für das Präsidium sind gebeten, sich vorzeitig bei RA zu melden.

7. Mitteilungen

TL verteilt die Jahresumsatzzahlen 2017

- Binzmühle stark aufgeholt
- Rämi 59 nicht aufzuhalten, bis zu 7-facher Tischbelegung
- Neu: Irchelbar, Eröffnung Oktober mit CHF 162'000 Umsatz. Im Januar bereits kostendeckend
- Plattenstrasse/ZZM immer noch schwach, neue Konzepte in Überlegung
- Automaten: weniger Umsatz (vermehrt Vandalismus, mit Brecheisen aufgebrochen)

8. Varia und Besonderes

TL: Jens Dülme verlässt den ZFV und geht nach Deutschland zurück.

SW: Fragt, ob er nun auch Vertreter von Oerlikon sei?

RA: Er ist Delegierter des VSUZH mit Stimme. Für Oerlikon muss noch eine Vertretung (ohne Stimme) gefunden werden.

ARH: Nächste Woche ist Nachhaltigkeitswoche und im Lichthof wird veganes Essen angeboten. Dies hätte besser kommuniziert werden sollen.

CS: Es wurde mit Plakaten darauf hingewiesen.

TJT: Kommunikation könnte mittels Email Massenverband und Hinweise auf Bildschirmen optimiert werden.

TL: lädt zum Apero in die Irchelbar ein.

Die nächsten Sitzungen finden statt am:

Donnerstag, 14. Juni 2018, Tierspital

Donnerstag, 11. Oktober, Binzmühle, Oerlikon



Sitzung/Thema **Sitzung der Mensakommission**

Datum/Zeit **Donnerstag, 01. März 2018, 16:30 Uhr**

Pendenzen

Datum	Pendenz	Zuständig	Termin
01.03.2018	Präsentation Vorschläge Massnahmen und Umsetzung zur Verbesserung der Umsatzschwachen Cafeterias (Platten- und Rämistrasse und ZZM) vorstellen.	TL	14.06.2018
01.03.2018	Planung/Umsetzung neues Kühlbuffet, Botanischer Garten.	MK	Ende 2018
01.03.2018	Erklärung warum es das 5er Menü nicht in der Mensa Irchel gibt.	JD bzw. TL	14.06.2018
01.03.2018	Rämi59: Stehtische im Lichthof zur permanenten Nutzung → Fluchtweg?	MK	14.06.2018
01.03.2018	Ineffiziente Bedienung Kasse Cafeteria Seerose	TL	14.06.2018
01.03.2018	Wahlen MeKo Delegierte, Präsidium, Vizepräsidium	Alle	14.06.2018
01.03.2018	Liste Verbesserungsvorschläge an TL	Alle	31.05.2018